

Poste : Analyste, Veille stratégique

Supérieure hiérarchique : Directrice nationale, Données et Rendement

Exigence linguistique : Bilinguisme (anglais et français) — atout

Emploi : Permanent, temps plein

Échelle salariale à l'embauche : 73 000 \$ à 90 000 \$, selon l'expérience

Lieu de travail : Ottawa (souhaité)

Date d'affichage : 16 mars 2026

Date limite pour postuler : 30 mars 2026

Offre d'emploi

Centraide United Way (CUW) est le plus important réseau de bâtisseurs communautaires locaux au Canada qui donne aux gens les moyens d'apporter des changements sociaux durables dans leur communauté. Présent partout au pays et servant plus de 5 000 communautés, notre réseau de Centraide et de United Way locaux se consacre à d'importants enjeux sociaux liés à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Notre vision est celle d'un monde où chacun et chacune, dans chaque communauté, a la possibilité de réaliser son plein potentiel. Centraide United Way Canada (CUWC) est le bureau national qui offre leadership et services aux CUW membres d'un bout à l'autre du pays.

Profil

Le programme en matière de données de CUWC fait partie intégrante d'une stratégie plus large visant à positionner le réseau CUW en vue d'assurer sa croissance et les changements sociaux à long terme.

Ce programme est un lien stratégique entre les opérations et les différents services de l'organisation et il vise à faire progresser les priorités stratégiques de CUWC, notamment l'alignement stratégique, l'interopérabilité et le rendement au sein de l'ensemble du réseau.

En collaboration avec les équipes de l'ensemble de l'organisation et sous la responsabilité de la Directrice nationale, Données et Rendement, l'analyste de veille stratégique contribuera à l'élaboration de la stratégie et de la feuille de route de CUWC en vue de l'évolution du programme en matière de données et soutiendra leur mise en œuvre pour les activités suivantes :

- **Analyses avancées** — Analyse critique proactive des sources de données internes et externes, leur utilisation et la recherche de possibilités d'approfondissement des connaissances pour soutenir les priorités et les décisions organisationnelles.
- **Modèles de prestation libre-service** — Mise en œuvre d'un principe de « libre-service » dans les produits et services existants et nouveaux en matière de données, y compris le renforcement des capacités afin de soutenir la gestion du changement et de favoriser l'adoption de ces produits et services.
- **Infrastructure, gouvernance et gestion des données** — Amélioration des processus de flux de données, introduction et gestion d'un programme de gouvernance des données.

La personne retenue pour ce poste doit posséder une solide connaissance de l'analyse des données, aimer travailler en collaboration dans un environnement dynamique impliquant de multiples parties prenantes, faire preuve d'une grande curiosité et s'intéresser de près aux tendances et aux besoins émergents dans les secteurs des services communautaires.

Responsabilités

ANALYSES AVANCÉES

- Travailler en collaboration avec d'autres services pour cerner les problèmes et les impératifs de l'organisation et recueillir, nettoyer, gérer et analyser les données disponibles et connexes afin de faire progresser le travail de CUWC en utilisant des informations significatives.
- En réponse aux besoins en matière de données, analyser (exploiter) et interpréter les sources de données internes et secondaires, identifier les tendances, les modèles et les anomalies, fournir des informations fondées sur l'analyse dans des formats et des rapports faciles à comprendre.
- Organiser et présenter les données de manière à brosser un tableau cohérent afin de soutenir les décisions des dirigeants et faire progresser les stratégies organisationnelles en priorisant les sources de données clés, en procédant à des analyses et en identifiant les principaux indicateurs de rendement.
- Fournir une analyse sur demande aux fins d'intégration dans les projets pour l'ensemble des secteurs d'activité.

MODÈLES DE PRESTATION LIBRE-SERVICE

- Assurer la participation de l'organisation et des utilisateurs finaux à l'analyse de l'état actuel, à la définition des exigences et à la hiérarchisation du carnet des fonctionnalités, aux tests d'acceptation utilisateurs et à la formation sur tous les produits de données.
- Concevoir, élaborer, diffuser et actualiser des solutions et des tableaux de bord de veille stratégique pour permettre aux équipes de l'organisation d'explorer les données, de découvrir de nouvelles connaissances et de prendre des mesures.
- Diriger et soutenir la conception et la prestation de séances de formation et d'information au sein de l'équipe de CUWC et dans l'ensemble du réseau CUW sur les pratiques et les produits utiles en matière de données, d'analyse et de gestion de l'information.

INFRASTRUCTURE, GOUVERNANCE ET GESTION DES DONNÉES

- Collaborer avec l'équipe des technologies de l'information (TI) et des opérations pour améliorer les capacités de gestion des données par la mise en correspondance et la modélisation des données, cerner les anomalies dans les données, assurer un nettoyage approprié des données et s'informer sur les pratiques exemplaires en matière de gestion des données.

Exigences du poste

- Au moins trois ans d'expérience en analyse de données et en production de rapports, et connaissance pratique des applications de veille stratégique.
- Diplôme d'études postsecondaires dans un domaine pertinent — administration des affaires, économie, statistiques, mathématiques.
- Compétence dans les techniques d'analyse des données — c.-à-d., tests A/B, régression, analyse des tendances, projections.
- Compréhension intermédiaire des langages de programmation, comme Python, Perl, etc. dans le but de traiter des ensembles de données et d'automatiser l'analyse des données, et expérience dans la rédaction de scripts et l'utilisation de bases de données SQL. Des compétences en programmation dans JavaScript/JQuery/PHP constitueront un atout.

- Connaissance approfondie d'Excel : résumés de données, fonctions statistiques, optimisation.
- Connaissances approfondies en visualisation de données et aisance dans l'utilisation des outils de visualisation de données, en particulier PowerBI.
- Expérience dans la gestion et l'utilisation de l'environnement de données Microsoft Fabric, avec une connaissance pratique acquise sur le terrain des pipelines d'ingestion de données, de la transformation des données et de la gestion des accès.
- Une certaine compréhension des principes DevOps appliqués au contrôle de version et à la gestion des accès utilisateurs.
- Solide connaissance de la veille stratégique, forte curiosité et volonté de développer une compréhension approfondie de ce secteur, d'acquérir de nouvelles compétences et de découvrir de nouvelles technologies.
- Excellentes compétences en communication, aisance à présenter des données et des analyses complexes d'une façon schématisée qui soit comprise par les parties prenantes (de domaines techniques et non techniques).
- Excellente capacité à travailler avec des partenaires non techniques pour définir les exigences et planifier les produits de données.
- S'épanouit en équipe; apte à travailler dans des conditions dynamiques en respectant les échéances.
- Une expérience de travail dans le domaine de la philanthropie et/ou des services communautaires et sociaux constitue un atout.

Lieu de travail

Le bureau national de Centraide United Way est situé à Ottawa, Ontario. Le bureau est un espace ouvert et le personnel travaille parfois à distance. Nous travaillons actuellement selon un modèle hybride, soit au bureau et à distance.

Nous préférons de loin que la personne retenue se trouve à Ottawa, mais le poste est ouvert aux gens de partout au pays.

Diversité, équité et inclusion

Centraide United Way Canada embauche sur la base du mérite et s'engage fermement à respecter la diversité et l'équité au sein de sa communauté et à offrir un milieu de travail accueillant et inclusif. L'organisation accueille tout particulièrement les candidatures de personnes noires, autochtones et de couleur, de femmes, de personnes en situation de handicap, de personnes de toutes les orientations sexuelles et de tous les genres, et les autres personnes ayant les compétences et les connaissances nécessaires pour s'engager de manière productive auprès de diverses communautés.

Comment postuler

Veuillez faire parvenir **votre lettre de motivation et votre curriculum vitae** en toute confidentialité à : recruitment@E2Rsolutions.com.

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous ne communiquerons qu'avec celles qui sont qualifiées.