

Poste : Directrice ou directeur, Technologies de l'information

Supérieure hiérarchique : Vice-présidente, Finances

Statut du poste : Permanent, temps plein

Exigence linguistique : Anglais, bilinguisme (français) – un atout

Lieu : Bureau national, Ottawa (Ontario) (environnement de travail hybride)

Échelle salariale d'embauche : de 110 000 \$ à 130 000 \$, selon l'expérience

Date d'affichage : Le 5 août 2026

Date limite pour postuler : Le 4 septembre 2026

Profil de l'emploi

Centraide United Way (CUW) est le plus important réseau de bâtisseurs communautaires locaux du Canada qui donnent aux gens les moyens de produire des changements sociaux durables dans leurs communautés. Présent partout au pays et servant plus de 5 000 communautés, notre réseau fédéré de Centraide et de United Way œuvrant à l'échelle locale répond aux besoins des communautés et se consacre aux problèmes sociaux les plus difficiles. Notre vision est celle d'un monde où chacune et chacun, dans chaque communauté, a la possibilité de réaliser tout son potentiel. Situé à Ottawa, Centraide United Way Canada (CUWC) est le bureau national qui offre leadership et services aux CUW membres d'un bout à l'autre du pays.

Relevant de la vice-présidente, Finances, la directrice ou le directeur, Technologie de l'information, assure un leadership stratégique et opérationnel pour l'infrastructure technologique, les systèmes d'information, la cybersécurité, l'architecture des données et l'environnement de développement d'applications de CUWC. La directrice ou le directeur doit s'assurer que les solutions technologiques appuient les priorités organisationnelles, la continuité des activités, l'efficacité opérationnelle et la gestion sécurisée des actifs informationnels.

La personne titulaire du poste dirige et forme une petite équipe technique et travaille en étroite collaboration avec les parties prenantes internes, les fournisseurs de services externes et les partenaires technologiques stratégiques pour faire progresser les capacités technologiques de CUWC tout en assurant la fiabilité, la sécurité et l'extensibilité des systèmes opérationnels de base. La personne titulaire agit à titre de spécialiste de confiance en matière de conseils auprès des membres du personnel de direction en ce qui concerne la stratégie en matière de technologie, la gestion des risques, la transformation numérique et les technologies émergentes, y compris l'intelligence artificielle.

Rôles et responsabilités

Leadership stratégique en technologie

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie en matière de technologie de l'information de CUWC conformément aux priorités et objectifs organisationnels;
- Fournir une orientation technique stratégique pour soutenir la croissance organisationnelle, l'efficacité opérationnelle et les initiatives de transformation numérique;
- Cerner les possibilités et travailler en tant que partenaire habilitante ou habilitant à CUWC pour tirer parti des technologies émergentes, de l'automatisation, des services infonuagiques et de l'intelligence artificielle afin d'améliorer le rendement organisationnel;
- Collaborer avec les membres du personnel de direction pour établir les priorités technologiques, les plans d'investissement et les pratiques de gouvernance technologique;
- Élaborer des politiques, des normes et des lignes directrices régissant l'utilisation des technologies de l'information à l'échelle de l'organisation, y compris la gouvernance de l'IA et les pratiques d'utilisation responsable.

Opérations et infrastructure des technologies de l'information

- Assurer l'aspect général de la surveillance et du leadership en ce qui concerne l'environnement de technologie de l'information de CUWC, y compris le réseautage, l'administration des systèmes, la gestion des données, les services infonuagiques et les plateformes d'applications;
- Superviser l'administration et le rendement des environnements Microsoft 365, SharePoint, Microsoft Azure, Entra ID et Microsoft Fabric;
- Diriger la gestion des machines virtuelles, de l'infrastructure infonuagique, des environnements Windows Server et des systèmes basés sur Linux;
- Assurer le fonctionnement sécurisé et fiable des services réseau, y compris des protocoles DNS, DHCP, NTP, SMTP et RVP et des technologies connexes;
- Superviser l'architecture du réseau d'entreprise, y compris la mise en circuit de la couche 2, les réseaux locaux virtuels (VLAN), le routage de la couche 3, le réseautage sans fil et l'infrastructure IP;
- Maintenir la surveillance des plateformes de bases de données, y compris les environnements MySQL et MariaDB, et assurer l'intégrité et la disponibilité des données organisationnelles.

Cybersécurité, continuité des activités et gestion des risques

- Superviser le programme de cybersécurité de CUWC en veillant à la mise en place appropriée de contrôles, d'une surveillance et de pratiques d'atténuation des risques;
- Diriger l'élaboration et la tenue à jour des politiques de sécurité, des procédures, des plans de reprise après sinistre et des stratégies de continuité des activités;
- Gérer l'infrastructure et les technologies de sécurité, y compris les pare-feu, les outils de sécurité du réseau, les plateformes Fortinet, les systèmes d'authentification et les contrôles d'accès;
- Veiller à la mise en œuvre et au maintien d'évaluations de sécurité régulières, d'activités de gestion de la vulnérabilité et de procédures d'intervention en cas d'incident;
- Favoriser une culture de sensibilisation à la cybersécurité et de pratiques exemplaires à l'échelle de l'organisme.

Applications, développement et gestion des données

- Superviser l'architecture de programmation, le portefeuille d'applications et les pratiques de développement de logiciels de CUWC;
- Diriger la conception, la maintenance, l'amélioration et le soutien des applications opérationnelles de CUWC, y compris les plateformes d'adhésion, de gouvernance et de vote;
- Collaborer avec l'équipe de veille stratégique pour diriger l'architecture des données et les pratiques de gestion de l'information à l'appui de la production de rapports, de l'analyse et de la prise de décisions organisationnelles;
- Orienter les initiatives de développement d'applications complètes et hébergées dans le nuage;
- Veiller à ce que les solutions technologiques soient évolutives, sécurisées et conformes aux exigences organisationnelles.

Gestion des fournisseurs et des partenaires

- Gérer les relations avec les principaux fournisseurs de technologie, ainsi qu'avec les spécialistes en matière de conseils, les fournisseurs de services et les partenaires stratégiques;
- Assurer la surveillance et le soutien à la prise de décisions en matière d'approvisionnement technologique, de gestion des contrats et de rendement des fournisseurs;
- Entretenir des relations avec United Way Worldwide et d'autres organisations externes concernant les plateformes et services technologiques partagés;
- Évaluer et recommander des investissements technologiques pour assurer le maintien de la valeur, l'efficacité opérationnelle et l'atténuation des risques.

Direction de l'équipe et soutien aux membres

- Diriger, encadrer et former l'équipe des technologies de l'information, y compris la personne responsable de l'administration du réseau et des systèmes, et la personne responsable de leur programmation;
- Établir des objectifs de rendement, fournir une rétroaction continue et soutenir les occasions de développement professionnel pour les membres de l'équipe;
- Diriger des projets technologiques interfonctionnels auxquels participent les parties prenantes internes, les fournisseurs de technologie et les communautés de personnes utilisatrices;
- Soutenir l'adoption de solutions technologiques par le personnel et promouvoir l'utilisation efficace des systèmes et des outils organisationnels;
- Assurer des services réactifs de soutien aux utilisatrices finales et utilisateurs finaux pour les réseaux, les systèmes, les applications et les technologies de bureau.

Niveau de responsabilité et d'imputabilité

- **Surveillance stratégique** : Responsable de l'élaboration et de l'exécution de la stratégie et de la feuille de route en matière de technologie de CUWC.
- **Leadership opérationnel** : Responsable de la fiabilité, de la disponibilité, de la sécurité et de l'efficacité de tous les systèmes et services technologiques.
- **Gestion financière** : Participer à la budgétisation des technologies, à la planification de l'approvisionnement, à la sélection des fournisseurs et à l'attribution des ressources.
- **Ressources humaines** : Assurer la gestion directe du personnel des technologies de l'information et de son rendement, encadrement et perfectionnement.
- **Gestion des risques** : Assumer la responsabilité de la cybersécurité, de la planification de la reprise après sinistre, de la continuité des activités et de la gouvernance de l'information.
- **Relations avec les fournisseurs et les parties prenantes** : Gérer les relations avec les principaux fournisseurs, y compris les fournisseurs de services, ainsi qu'avec les partenaires stratégiques et les communautés de personnes utilisatrices.

Compétences requises

Études

- Diplôme universitaire en informatique, en technologie de l'information, en systèmes d'information, en génie ou dans une discipline connexe.
- Les certifications pertinentes de l'industrie comme Microsoft, Azure, CISSP, CCNP, Fortinet, ITIL ou les certifications connexes sont considérées comme des atouts.

Expérience

- Au moins 8 ans d'expérience progressive en technologie de l'information, y compris en gestion de systèmes et d'infrastructures d'entreprise;
- Expérience de la gestion et du perfectionnement du personnel technique;
- Expérience en gestion de projets technologiques interfonctionnels faisant appel à des utilisatrices et utilisateurs internes, des fournisseurs et des équipes techniques;
- Expérience en infonuagique, en cybersécurité, en réseautage, en administration de systèmes et en développement d'applications;
- De l'expérience dans le secteur sans but lucratif est considérée comme un atout.

Compétences et connaissances

- Solide expertise en ce qui concerne Microsoft Azure, Microsoft 365, SharePoint, Entra ID et les technologies infonuagiques;
- Excellente compréhension du réseau d'entreprise, y compris le routage, la mise en circuit, le réseau sans fil, les RPV et les services réseau;
- Connaissance des cadres de gestion de la cybersécurité, de l'architecture de sécurité, des pare-feu et de la planification de la continuité des activités;

- Expérience de l'administration d'environnements Windows Server et Linux;
- Connaissance des technologies de bases de données, des technologies Web et des plateformes d'hébergement d'applications;
- Solides compétences en gestion de projets, en organisation et en résolution de problèmes;
- Excellentes capacités de leadership, de gestion des relations et de communication;
- Capacité à traduire des concepts techniques complexes en recommandations opérationnelles pratiques;
- Souci marqué du service à la clientèle et engagement à soutenir le succès organisationnel.

Relations clés

La personne titulaire de ce poste interagit avec des personnes-ressources internes et externes, notamment :

- **Personnes-ressources internes** – équipe des cadres supérieurs, gestionnaires, personnel, équipes de projet et personnes utilisatrices de la technologie à l'échelle de CUWC;
- **Personnes-ressources externes** – United Way Worldwide, fournisseurs de technologie, fournisseurs de services gérés, spécialistes en matière de conseils, fournisseurs de télécommunications, fournisseurs de services infonuagiques, partenaires de cybersécurité et membres du réseau CUW.

Conditions de travail

- Le poste est situé au bureau national de CUWC à Ottawa, avec possibilité d'un modèle de travail hybride.
- Des déplacements occasionnels peuvent être nécessaires.
- Le travail en dehors des heures normales de bureau peut être nécessaire pour les raisons suivantes : mises à niveau du système, incidents, activités de maintenance ou événements liés à la continuité des activités.
- Une disponibilité sur appel peut être requise en cas de panne critique du système ou d'incidents de cybersécurité.

Diversité, équité et inclusion

Centraide United Way Canada embauche sur la base du mérite et s'engage fermement à respecter la diversité et l'équité au sein de sa communauté et à offrir un milieu de travail accueillant et inclusif. L'organisme accueille tout particulièrement les candidatures de personnes noires, autochtones et de couleur, de femmes, de personnes en situation de handicap, de personnes de toutes les orientations sexuelles et de tous les genres, et les autres personnes ayant les compétences et les connaissances nécessaires pour s'engager de manière productive auprès de diverses communautés.

Comment postuler

Veuillez envoyer votre **lettre de présentation et votre curriculum vitae** en toute confidentialité à l'adresse recruitment@E2Rsolutions.com.

Nous remercions toutes les personnes qui postuleront, mais nous ne communiquerons qu'avec celles qui sont qualifiées.